



## Poistenie predĺžené záruky

Poistná zmluva č. 4800259781

### Poistovateľ

ERGO poisťovňa, a.s., Vyskočilova 1481/4 140 00, Praha 4 - Michle, IČO 618 58 714, zapísaná u Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 2740. www.ergo.cz, info@ergo.cz, +420 221 585 111

### Sprostredkovateľ (zastupuje poisťovateľa)

FAST PLUS, a.s., IČO: 35712783, Bratislava, Na Pántoch 18, PSČ 83106

### Poistník / Poistený

Názov firmy	Mestská časť Košice-Košická Nová Ves
IČO	00690996
Adresa	Mliečna 1, Košice, 04014, SK
Telefon	
Email	

### Poistenie

Dojednaný druh poistenia	Poistenie predĺžené záruky
EAN	2050001493484
Interný názov	PZVIPROKY BILA 6PASMO ERGO
Začiatok poistenia	21.12.2023
Koniec poistenia	20.12.2026
<b>Poistné</b>	<b>89 €</b>
Splatnosť poistného	20.12.2021



2050001493484

### Poistená vec

Druh výrobku	BIT
Značka a model	KRUPS EA829810 espresso PP KRUPS
Výrobné číslo	8020002592
Cena výrobku	299 €
Poistná suma	299 €

### Záverečné vyhlásenie a odporúčanie

Odporúčanie: Vybraný poistný produkt je pre Vás vhodný, pretože ste si zakúpil/a tovar od sprostredkovateľa v sieti PLANEO Elektro, a na základe od Vás získaných informácií je Vašou požiadavkou získať poistnú ochranu v podobe predĺženej záruky.

Vzájomné práva a povinnosti sa riadia touto poistnou zmluvou, Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia predĺženej záruky - EW SK 20210801, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy, prípadných zmluvných dohôd a príslušných platných zákonných ustanovení. Táto poistná zmluva slúži zároveň ako poistka.

Ako poistník/poistenému mi boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté Informácie pre záujemcu o dohodnutí poistnej zmluvy, Všeobecné poistné podmienky poistenia predĺženej záruky - EW SK 20210801 a na ne odkazujúci Informačný dokument o poistnom produkte (Informačný dokument je k dispozícii na [www.ergo.cz/p/majetkovepojisteni/](http://www.ergo.cz/p/majetkovepojisteni/)). Súhlasím s poskytnutím vyššie uvedených informácií v inej ako listinnej podobe (napr. v súbore pdf alebo prostredníctvom internetovej stránky) - som uzročený/á s tým, že tieto informácie sa poskytujú v listinnej podobe na vyžiadanie. Vyhlasujem, že som všetky tieto dokumenty prevzal, ich obsah mi bol vysvetlený a súhlasím s nimi bez výhrad. Vyhlasujem, že som dostal Informácie o ochrane osobných údajov klienta 20180502-SK.

Ako poistník/poistený splnomocňujem zamestnancov poisťovne, príp. iných splnomocnených príslušných zástupcov poisťovne a zbavujem tretie osoby a subjekty záväzku mlčanlivosti, a to všetko podľa a v rozsahu Splnomocnenia poisťovne a vyhlásenia poistníka o zbavení povinnosti mlčanlivosti uvedenom nižšie.

Ako poistník/poistený vyhlasujem, že som sa oboznámil s ustanoveniami tejto poistnej zmluvy v celom jej rozsahu a súhlasím s jej obsahom. **Táto poistná zmluva vzniká úhradou poistného v plnej výške.**

## **Splnomocnenie poisťovateľa a vyhlásenie poistníka a poisteného o zbavení povinnosti mlčanlivosti**

V prípade vzniku škodovej udalosti týmto splnomocňujem zamestnanca poisťovateľa, prípadne iných splnomocnených príslušných zástupcov poisťovateľa pre prípad, že škodová udalosť vznikla následkom trestného činu alebo priestupku a tieto sú predmetom vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní alebo orgánov štátnej správy, nahliadať do spisov orgánov činných v trestnom konaní alebo orgánov štátnej správy, robiť si z nich výpisy a robiť si kópie spisov. Ďalej s ohľadom na skutočnosť, že poisťovateľ preskúmava za účelom posúdenia svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie aj údaje, ktoré som poskytol/a ja alebo iné osoby alebo ktoré vyplývajú z akýchkoľvek predložených podkladov, splnomocňujem zamestnancov poisťovateľa, prípadne iných splnomocnených príslušných zástupcov poisťovateľa, na všetky rokovania s tretími osobami alebo subjektmi vo veci príslušnej škodovej udalosti, ku ktorej si uplatňujem nárok na poistné plnenie u poisťovateľa a súčasne zbavujem tieto tretie osoby či subjekty záväzku mlčanlivosti v danej veci. Vyhlasujem, že uplatnením nároku na poistné plnenie zbavujem tretie osoby alebo orgány záväzku mlčanlivosti v konkrétnom prípade.

### **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti**

V prípade poistnej udalosti zavolá klient na zákaznícku linku **+420 221 585 111**, kde s ním naši pracovníci spíšu hlásenia poistnej udalosti.

Pokiaľ ide o veľký neprenosný prístroj, môže byť zabezpečená oprava servisným technikom priamo u klienta doma alebo prípadne zriadená služba **Pick up Service** - vyzdvihnutie prístroja z domácnosti klienta.

Klient zašle vyplnený formulár Nahlásenie škodovej udalosti na adresu poisťovne a súčasne tiež vždy nasledujúce doklady:

- Kópiu dokladu o dohodnutom poistení, doklad musí obsahovať výrobné číslo (prípadne IMEI) poisteného prístroja,
- Kópiu nadobúdacieho dokladu (účet, faktúra) k poistenému prístroju.

V prípade poistnej udalosti „Odcudzenie“ ešte klient priloží:

- Originál nadobúdacieho dokladu (účet, faktúra) k poistenému prístroju,
- Policajnú správu, ak nie je k dispozícii, potvrdenie o nahlásení udalosti polícii s uvedeným referenčným číslom. Dokument musí v prípade odcudzenia mobilného telefónu, obsahovať informáciu o zablokovaní IMEI telefónu v sieti operátorov pôsobiacich v SK.

# Informácie o ochrane osobných údajov klienta 20180502-SK

Týmto vás informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov a o Vašich právach podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov 2016/679 (ďalej iba „GDPR“).

## Kto je zodpovedný za spracovanie vašich osobných údajov (správca osobných údajov)?

ERGO pojišťovna, a.s.  
BB Centrum budova BETA  
Vyskočilova 1481/4  
140 00 Praha 4

Tel +420 221 585 111  
info@ergo.cz

Nášho poverenca na ochranu osobných údajov môžete kontaktovať na vyššie uvedenej adrese alebo na e-maili dpo@ergo.cz.

## Za akým účelom a na základe akého právneho základu sa spracovávajú vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s požiadavkami nariadenia EÚ GDPR, zákona o spracovaní osobných údajov, ďalej podľa ustanovení zákona o poisťovníctve o ochrane osobných údajov a ďalšej relevantnej legislatívy.

Vaše osobné údaje potrebujeme, aby sme mohli zhodnotiť poistné riziko a uzavrieť poistnú zmluvu, pre spravovanie poistnej zmluvy a súvisiacu evidenciu, posielanie poistiek, prípadne na prieskum poistnej udalosti alebo poskytnutie poistného plnenia. Celá komunikácia s nami je monitorovaná a archivovaná, vrátane klientskych hovorov. Uzavretie poistnej zmluvy, spravovanie poistnej zmluvy ani likvidácia poistnej udalosti nie sú možné bez spracovania osobných údajov. Vaše osobné údaje môžeme ďalej spracovávať napríklad z dôvodu splnenia regulatórnych požiadaviek, pre poistné štatistiky alebo pre vývoj nových taríf.

Vaše osobné údaje sú v prípade predzmluvnej dohody alebo plnenia zmluvy zákonne spracovávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Ak treba spracovávať zvláštne kategórie osobných údajov, napríklad zdravotné údaje, v predzmluvnej fáze vás požiadame o súhlas podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR a čl. 7 GDPR. Po uzavretí poistnej zmluvy sa právnym základom spracovania zdravotných údajov stáva čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

Osobné údaje spracovávame aj za účelom ochrany oprávnených záujmov ERGO alebo tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), čo môže byť nevyhnutné napríklad:

- na zaistenie IT operácií a ich bezpečnosti,
- pre priamy marketing našich vlastných poistných produktov,
- pre prevenciu a vyšetrovanie, najmä ak existuje podozrenie na zneužitie poistenia.

### Právo vzniesť námietku

Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov pri priamom marketingu, takisto aj proti použitiu profilovania pri priamom marketingu. Ak spracovávame osobné údaje za účelom ochrany oprávnených záujmov, môžete proti takémuto spracovaniu vašich osobných údajov, vrátane profilovania, vzniesť námietku z dôvodu vašej konkrétnej situácie.

Osobné údaje ďalej spracovávame pri plnení právnych povinností, napríklad povinností voči Českej národnej banke ako orgánu dohľadu alebo za účelom plnenia daňovej povinnosti. Právnym základom pre takéto spracovanie sú právne povinnosti obsiahnuté v príslušných zákonoch, spolu s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

## Akým príjemcom posielame vaše osobné údaje?

### Zaistiteľ

Nami prevzaté poistné riziká sú ďalej poistené špecializovanými poisťovňami – tzv. zaistovňami. Môže byť potrebné odovzdať poistnú zmluvu alebo aj údaje o poistnej udalosti zaistiteľovi, aby získal informácie o poistnom prípade a s ním spojenom riziku.

### Poisťovací sprostredkovatelia

Ak sa poisťujete prostredníctvom poisťovacieho sprostredkovateľa, bude spracovávať vaše osobné údaje za účelom uzavretia zmluvy a potom údaje odovzdá nám. Sprostredkovateľ od nás naopak dostane v nevyhnutnom rozsahu vaše osobné údaje, ak je to nutné, aby vám poskytol poradenstvo, alebo pre finančnú administratívu.

### Spracovanie osobných údajov v poisťovacej skupine ERGO

V rámci skupiny ERGO sa niektoré špecifické úlohy vykonávajú centrálnne, napríklad bezpečnostné zálohovanie údajov a technická podpora informačného systému spravovania a likvidácia poistenia, vždy však v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru.

### Externí poskytovatelia služieb

Aby sme splnili naše zmluvné a zákonné povinnosti, spolupracujeme s vybranými externými poskytovateľmi služieb, ktorí môžu spracovávať osobné údaje. Zoznam spracovateľov je dostupný na ergo.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju alebo na vyžiadanie.

### Poskytovatelia zdravotníckych služieb

Pri uzavretí poistnej zmluvy alebo v prípade poistnej udalosti môže byť nutné poskytnutie zdravotnej dokumentácie od vášho lekára alebo vyžiadanie zdravotného posudku.

### Finančné inštitúcie

Ak je vaša poistná zmluva vinkulovaná v prospech inej finančnej inštitúcie, v nutnom rozsahu sa jej odovzdajú vaše osobné údaje.

### Ďalší príjemcovia

Môžeme mať povinnosť odovzdať vaše osobné údaje ďalším príjemcom, napríklad Českej národnej banke, finančnej správe alebo notárovi.

## **Aké ďalšie zdroje osobných údajov používame?**

### **Výmena údajov medzi poisťovňami**

Ak napríklad treba posúdiť alebo doplniť osobné údaje o poistnej alebo inej relevantnej udalosti vzťahujúcej sa k vášmu poisteniu, môže v nevyhnutnom rozsahu dôjsť k výmene informácií s inými poisťovňami.

### **Výmena údajov s vaším zamestnávateľom**

Ak váš zamestnávateľ uzatvára poistenie s vami ako poisteným, dochádza aj k odovzdaniu vašich osobných údajov.

## **Akým spôsobom odovzdávame osobné údaje do tretích krajín?**

Ak odovzdávame osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), dochádza k tomu len na základe rozhodnutia Komisie o príslušnom stupni úrovne ochrany osobných údajov v tejto tretej krajine alebo na základe existencie iných zákonných záruk (napr. štandardných zmluvných doložiek alebo zmluvy medzi orgánmi verejnej moci). Treťou krajinou, do ktorej pri niektorých postupoch odovzdávame osobné údaje, sú najmä Spojené štáty americké. Detaily sú k dispozícii na vyššie uvedených kontaktoch.

## **Dochádza k automatizovanému rozhodovaniu / profilovaniu?**

Na základe osobných údajov plne automatizovane rozhodujeme napr. o dohodnutí poistnej zmluvy alebo o výške poistného - najmä pri uzavretí poistenia on-line, čo má význam na urýchlenie procesu dohodnutia. Profilovanie ďalej používame napríklad pri priamom marketingu na internete, aby sme vás oslovili len s takou ponukou poistenia, ktorá je pre vás relevantná, ďalej pri plnení niektorých právnych povinností, napr. pri prijatí opatrení proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Automatizované rozhodnutia sú založené na pravidlách vopred nami definovaných - napríklad na poistných algoritmoch.

## **Ako dlho archivujeme osobné údaje?**

Osobné údaje archivujeme po dobu trvania poistnej zmluvy alebo šetrenia poistnej udalosti. Osobné údaje ďalej archivujeme na základe ustanovení občianskeho zákonníka - archivačná lehota od ukončenia poistenia, resp. od vybavenia poistnej udalosti môže byť až 17 rokov. Osobné údaje archivujeme aj za účelom plnenia zákonných archivačných povinností stanovených najmä v daňových predpisoch, v zákone o účtovníctve a ďalej zákonov o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

## **Aké máte práva?**

Okrem práva na námietku, ako je uvedené vyššie, máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich opravu, právo na vymazanie a právo na obmedzenie spracovania, a ďalej právo na prenositeľnosť údajov. Ak chcete mať prístup k svojim osobným údajom alebo urobiť opravu, prosím využite kontaktné údaje uvedené vyššie. Ak je spracovanie osobných údajov založené na vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

## **Ako podať sťažnosť ohľadom spracovania osobných údajov?**

Máte možnosť obrátiť sa na nášho poverenca na ochranu osobných údajov na e-mailovej adrese [dpo@ergo.cz](mailto:dpo@ergo.cz) alebo na Úrad pre ochranu osobných údajov na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

**Aktuálne Informácie o ochrane osobných údajov klienta nájdete na [ergo.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju](https://www.ergo.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju).**