ZMLUVA O SLUŽBÁCH VO VÝPOČTOVEJ TECHNIKE

tel.fax:055/6330129
0905633012
SoftComProg
Potočná 22
040 01 Košice

z m l u v a č í s l o : 15000001

MEDZI ODBERATEĽOM:

Mestská časť Košice – Košická Nová Ves
zastúpená starostom Ing. Milanom Lesňákom
Mliečná 1 IČO: 00 690 996
040 14 KOŠICE

A DODÁVATEĽOM: SoftComProg IČO: 17 101 689
Potočná č. 22, Košice DIČ: 1024130888
Č.j.: Žo 4180/1992 živ.reg.ev.č.A/1989/1992

1. *Hlavné ustanovenie*

Horeuvedený dodávateľ a odberateľ uzatvárajú medzi sebou, túto zmluvu o službách vo výpočtovej technike.

2. *Predmet zmluvy*

Dodávateľ sa zaväzuje odberateľovi dňom 1.2.2015
- *prenajať odplatne k dočasnému užívaniu PROGRAMOVÉ VYBAVENIE:* "INTEGRÁL" časť evidencia obyvateľov,
- *zabezpečovať ÚDRŽBU A SPRÁVU POČÍTAČOVEJ SIETE:* 7 počítačových pracovísk.

Vyššie uvedená údržba a správa počítačových pracovísk zahŕňa hlavne nasledujúce činnosti vykonávané na základe požiadavky odberateľa:
- upgrade operačných systémov počítačových pracovísk,
- v prípade poškodenia operačného systému, zabezpečenie jeho opravy a sfunkčnenie spravovaných počítačových pracovísk a na nich nainštalovaného a prevádzkovaného aplikačného programového vybavenia,
- optimalizácia behu operačných systémov počítačových pracovísk,
- aktualizácie prevádzkovaných aplikačných programových vybavení,
- doinštalovávanie softvérov potrebných k prevádzke aplikačných programových vybavení miestneho úradu,
- inštalácia programových vybavení potrebných k dátovej komunikácii s partnerskými organizáciami,
- inštalácia a údržba certifikátov na šifrovanie a identifikáciu internetového pripojenia,
- spolupráca a poskytovanie pomoci pracovníkom úradu pri riešení problémov týkajúcich sa prenajatého aplikačného programového vybavenia,
- aktualizácia antivírového programového vybavenia a jeho udržiavanie v aktualizovanom prevádzkovom móde,
- kontrola počítačových pracovísk na prítomnosť vírusov,
- zabezpečenie funkčnosti počítačov v prípade vírusovej nákazy,
- súčasťou predmetu zmluvy je aj poskytovanie telefonickej hotline podpory v pracovných hodinách odberateľa,
- ako aj špičkový systémový a softvérový servis, ktorý zabezpečuje nástup na riešenie nahláseného problému týkajúceho sa predmetu zmluvy najneskôr do 24 hodín.

3. *Doba služieb*

Zmluva o službách sa uzatvára na dobu neurčitú od 1.2.2015.

4. *Dohoda o cene*

Podľa § 2 Zákona NR SR čís. 18 Zb. zo dňa 14.11'95 o cenách, je medzi odberateľom a dodávateľom, za poskytovanie jednomesačných služieb podľa vyššie uvedeného predmetu zmluvy, dohodnutá výška ceny poplatku

S p o l u : 50.- € *slovom* Päťdesiat Eur

Konečná cena (dodávateľ nie je platcom DPH) sa zjednáva touto dohodou medzi zmluvnými stranami - vyššie uvedeným odberateľom a dodávateľom a zahrňuje všetky činnosti a práce súvisiace s riadnou činnosťou prenajatých programových vybavení a spravovaných počítačov.

5. *Platobné podmienky*

Predmet zmluvy sa prevádza do dočasného užívania za mesačný poplatok.

Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutý mesačný poplatok v termíne do 7 dní od začiatku bežného mesiaca do BRE Bank SA, pobočka mBank, Bratislava na číslo účtu 520700-4201106248/8360, *prípadne v hotovosti.*

6. Ukončenie zmluvy

Jednostranne je možné zmluvu ukončiť vypovedaním písomnou formou minimálne 3 mesiace vopred s tým, že platnosť takto vypovedanej zmluvy končí posledným dňom tretieho mesiaca počítaného od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán.

Dvojstranne je možné zmluvu ukončiť písomnou dohodou medzi zmluvnými stranami.

Ak si odberateľ, alebo dodávateľ neplní riadne povinnosti a záväzky vyplývajúce zo zmluvy, dochádza k ukončeniu zmluvy ako pri jednostrannom vypovedaní, okrem prípadu, keď odberateľ neuhradí dohodnutý mesačný poplatok v termíne podľa bodu 5), čím sa dáva dodávateľovi možnosť ukončiť zmluvu o službách hocikedy po prvom nesplnení bodu 5) tejto zmluvy.

7. Povinnosti dodávateľa

Dodať a inštalovať predmet zmluvy v dohodnutom termíne.

Bezplatne previesť inštaláciu prenajatých programových vybavení.

Vykonávať bezplatnú inštaláciu nových ako aj aktualizovaných užívateľských programových vybavení na spravovaných počítačoch.

Poskytovať telefonickú hotline podporu v pracovných hodinách odberateľa.

Zabezpečovať nástup na riešenie nahláseného problému týkajúceho sa predmetu zmluvy do 24 hodín.

Za nedodržanie vyššie uvedenej lehoty má na základe písomnej žiadosti odberateľ nárok na zníženie dohodnutej výšky ceny mesačného poplatku o 1 % za každý ďalší deň, o ktorý sa zabezpečenie nástupu na opravu oneskorí.

Zabezpečovať vyššie opísaný špičkový správcovský servis výpočtovej techniky k plnej spokojnosti odberateľa.

Práce nad rámec tejto zmluvy, ako je inštalácia a preinštalovanie operačného systému a iných programových vybavení, oprava hardvérových častí výpočtovej techniky a pod., budú dodávateľom faktúrované zvlášť na základe dohody s odberateľom.

8. Povinnosti odberateľa

Uhrádzať v dohodnutom termíne dohodnuté mesačné poplatky.

U opráv hradiť dodávateľovi náklady na dopravné a cestovné.

Chrániť predmet zmluvy pred poškodením, stratou, zničením a neoprávneným užívaním.

Bez súhlasu dodávateľa sa zakazuje premiestňovať predmet zmluvy.

Bez súhlasu dodávateľa sa zakazuje poskytovať predmet zmluvy tretej osobe, alebo organizácií.

Umožniť dodávateľovi z dôvodu prevádzania servisu a opráv prístup k zariadeniam tak, aby bolo možné previesť opravu.

Prenajaté programové vybavenie využívať iba pre vlastnú potrebu.

Neprevádzať prebraté programové vybavenie na iné subjekty.

Chrániť odovzdané programové vybavenie pred nepovolanými osobami.

Neprevádzať v prenajatom programovom vybavení žiadne zásahy ani úpravy bez súhlasu dodávateľa.

Dodržiavať všetky autorské práva riešiteľov - autorov na prenajaté programové vybavenie.

Po ukončení zmluvy sa zaväzuje prenajaté programové vybavenie odstrániť z počítačov a viac neprevádzkovať v svojej organizácii, s výnimkou písomného súhlasu dodávateľa..

Zodpovedá za legitímnosť inštalovaného programového vybavenia na počítačových pracoviskách.

Porušenie týchto povinností zakladá právo dodávateľa na náhradu vzniknutej škody, včítane ušlého zisku.

9. Záverečné ustanovenie

V prípade neplnenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môžu byť uplatňované proti druhej strane majetkové dôsledky podľa Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

Všetky zmeny a doplnky týkajúce sa predmetu tejto zmluvy musia byť písomne potvrdené oboma stranami a vyhlásené za nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Zmluva je platná po podpísaní zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom 1.2.2015.

Zmluva bola vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých jeden obdrží odberateľ a jeden dodávateľ.

MESTSKÁ ČASŤ
KOŠICE - KOŠICKÁ NOVÁ VES
MLIEČNA 1 (2
040 14 KOŠICKÁ NOVÁ VES

V Košiciach *dňa* 20.01.2015

MIESTNY ÚRAD Mestskej časti
Košice - Košická Nová Ves

Dátum: 27.2.2015

Evidenčné číslo: 160/2015 Číslo spisu:

Prílohy/listy: Vybavuje:

.....
Pečiatka a podpis odberateľa

.....
Pečiatka a podpis dodávateľa